



特定非営利活動法人
日本医療マネジメント学会
2017年度 医療安全分科会開催の御案内
テーマ：職員の安全をまもる 患者トラブルへの対応

医療現場での暴力事件が相次いで報道され、社会的問題になっています。ある調査によると、医師・看護師の60%が「患者から暴力や暴言による被害を受けたことがある」とし、それにより「仕事への意欲が低下した」「仕事に不安を感じている」と答えています。

従来から患者による暴力や暴言（不当なクレーム）、ハラスメント等、いわゆる「院内暴力」に悩む声はある一方、医療者ゆえに「ガマン」している状況がありました。しかし、取返しのつかない事態になる前に、組織を挙げて早急に対応・防止策を講じ、「職員の安全をまもる」ことが求められます。院内暴力は、一見、医療安全の分野外のようなのですが、事故や患者トラブルが暴力に発展するケースも多く、医療安全管理部門が中心（窓口）となって患者・家族に対応をしたり、職員への教育を担う場合も少なくありません。

そこで今回、現場の医療安全関係者からの要望に基づき、暴力をはじめとする「患者トラブルへの対応」をテーマとしました。専門の先生方から、院内暴力の現状と医療安全管理部門でできる対応策等についてご講演いただいた上で、参加者の皆様にも事例をご検討いただくワークショップ等も企画しております。

また、国内外の医療安全政策に関する最新の動向についても情報提供いたします。

なお、2日間全日程に参加された方には、参加証明書を発行します。

日本医療マネジメント学会理事長 宮崎 久義
医療安全委員会委員長 坂本 すが

○日時 2018年1月27日（土）12:00～1月28日（日）16:00

○場所 公益社団法人日本看護協会 地下2階 JNA ホール
(〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-8-2)

○プログラム

第1日目 1月27日（土）

12:00 受付開始

13:00 開会

日本医療マネジメント学会理事長 宮崎 久義

13:10～14:00 基調講演 「医療安全政策の最新動向」

厚生労働省医政局総務課医療安全推進室医療安全対策調整官 芝田おぐさ

14:00～15:00 講演 「事故調その後～全病院的な検討の実践」

自治医科大学附属さいたま医療センター医療安全・渉外対策部教授 遠山 信幸

15:00～16:30 講演 「WHO カリキュラムガイドを活用した患者安全マネジメント」

千葉大学医学部附属病院医療安全管理部教授 相馬 孝博

16:30～17:00 質疑・応答

第2日目 1月28日（日）

9:00～11:00 ワークショップ導入 1

「患者暴力の現状と病院・医療安全管理者ができる対策の基本」

筑波大学医学医療系准教授 三木 明子

11:00～12:00 ワークショップ導入 2

「事故情報の開示とその組織的対応」

宮城大学社会工学系（地域創生学類担当）教授 藤澤 由和

12:00～13:00 昼食

13:00～14:00 ワークショップ

14:00～15:55 ワークショップ 発表

アドバイザー：三重大学医学部附属病院医療安全管理部教授／副病院長 兼児 敏浩

東京医療保健大学医療保健学部看護学科教授・学科長 坂本 すが

宮城大学社会工学系（地域創生学類担当）教授 藤澤 由和

総括・質疑：筑波大学医学医療系准教授 三木 明子

16:00 閉会

日本医療マネジメント学会医療安全委員会委員長 坂本 すが

募 集 要 項

- 会 費 10,000円（但し、学会非会員 15,000円）
- 定 員 100名（定員を満たし次第締め切らせて頂きますので、お早めにお申込み下さい）
- 受付期間 2017年12月1日（金）～2018年1月5日（金）
- 申込方法
 - ・下記申込用紙に必要事項を記入し **FAX**にて 事務局宛（FAX:096-359-1606）にお送り下さい。
 - ・当方にて **FAX** を受信致しましたら、受付番号を付した返信を郵送にてお届け致します。その返信がお手元に届き次第、最寄りのゆうちょ銀行または郵便局から振込口座に会費を御入金下さい。払込票の通信欄へは分科会名、参加者名を必ずご記入下さい。
 - ・返金、当日申込みは行いませんのでご了承下さい。
 - ・本学会入会の手続きは下記本学会事務局へお問い合わせ下さい。（年会費 医師・歯科医師 10,000円、医療スタッフ・福祉・一般 7,000円）
下記本学会ホームページからも入会手続は可能です。

○会費振込先 郵便振替
 口座番号：01790-6-133041
 加入者名：日本医療マネジメント学会分科会
 ※払込票の通信欄へ分科会名、参加者名を
 ご記入下さい。

○会場案内図



○問い合わせ先 日本医療マネジメント学会事務局
 〒860-0806
 熊本市中央区花畑町 1-1 三井生命熊本ビル 3 階
 TEL 096-359-9099 FAX 096-359-1606
 URL <http://jhm.umin.jp/>
 E-mail jhm@space.ocn.ne.jp

○交 通 JR 山手線「原宿」駅下車、表参道口徒歩 8 分
 地下鉄 銀座線・千代田線・半蔵門線「表参道」駅下車、A1 出口徒歩 5 分
 地下鉄 千代田線・副都心線「明治神宮前（原宿）」駅下車、4 番出口徒歩 5 分

【2017年度 医療安全分科会 申込書】 **FAX 096-359-1606**

日本医療マネジメント学会事務局 2017年度 医療安全分科会係 行き

フリガナ				勤務先
御氏名				
役職 または所属部署				職 種
	医師・看護師・薬剤師・他（ ）			
連絡先	〒（ - ） どちらかに○ (勤務先・自宅)			
	TEL			FAX
	E-mail			
会員区分	※どちらかに○をつけてください 学会会員 ・ 学会非会員		学 会 会 員 番 号*	*学会会員番号は、封筒表面の宛名ラベルに印字されている氏名の下の 8 桁の数字です。

※申込書はお一人につき 1 枚でお願いします。二人以上でお申込の場合はコピーして御使用下さい。
 ※返信到着後 5 日以内に会費をお振り込み下さい。
 （お申し込み後 2 週間以上経っても、受付番号を付した返信が届かない場合には、上記本学会事務局までご連絡をお願いします。また、学会会員を優先するために学会非会員の方への返信は少し遅れることがございます。御了承ください。）
 ※申込締切は **2018年1月5日(金)** ※定員を満たし次第締め切らせて頂きます。